

# Cuestionario de primer contacto

## Datos del cliente:

Nombre empresa:

Persona de contacto:

Dirección:

Departamento:

E-Mail:

Núm. teléfono:

## Pieza a procesar y tarea a realizar:

Nombre de la pieza:

Material:

Aleación\*:

- 1 tipo de pieza     1 tipo de pieza en varias dimensiones     Distintos tipos de piezas (varias dimensiones)

Tamaño / Dimensiones de la pieza (min. y máx.):

Peso de la pieza (min. y máx.):

Método de fabricación: Wählen Sie ein Element aus.

Si otro, por favor indicar cuál

Proceso de fabricación anterior:

Proceso de acabado actual:  Ninguno     Manual     Máquina (tipo de máquina):

Número de piezas (única / diarias / semanales /...):

Motivo de la consulta: Wählen Sie ein Element aus.

Si otro, por favor indicar cuál

Coste de la pieza, precio de venta u otra indicación de precio:

Tarea a realizar:

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Desbarbado         | <input type="checkbox"/> Pulido              | <input type="checkbox"/> Suavizado superficie | <input type="checkbox"/> Eliminación droplets        |
| <input type="checkbox"/> Desbaste           | <input type="checkbox"/> Preparación de filo | <input type="checkbox"/> Redondeo de filo     | <input type="checkbox"/> Electro pulido/abrillantado |
| <input type="checkbox"/> Medición           | <input type="checkbox"/> PVD/DLC, otros.     | <input type="checkbox"/> Laser-cladding       | <input type="checkbox"/> Caracterización superficial |
| <input type="checkbox"/> Limpieza exigencia | <input type="checkbox"/> Otro                |   |  |

COMENTARIOS a destacar sobre la/s pieza/s:

## Detalles para el procesado de muestras

Dirección de envío y detalles de contacto si son diferentes a los indicados arriba:

Nueva pieza     Repetir trabajo anterior

Nota:

Número de piezas a procesar:

Estado de la pieza *PREVIO* a nuestro procesado (superficial Rz, Ra, etc.), calidad de rebaba, redondeo de filo, óptica, hápticas, etc.):

Estado de la pieza *POSTERIOR* a nuestro procesado (superficial Rz, Ra, etc.), calidad de rebaba, redondeo de filo, óptica, hápticas, etc.):

¿Qué zona de la pieza debería ser procesada?:

¿Dónde sujetar o fijar la pieza (en caso de ser necesario)?:

¿Cuál es la diferencia entre las muestras a procesar y la pieza producida en serie (en caso de haberla)?

Otras especificaciones:

Requerimiento de medición:

¿Debemos proteger las piezas frente a la corrosión (previo al transporte)?:  Si  No

Notas generales o información más específica para el procesamiento de la pieza: